

**Kuchár**

Meno: Miňo Makáč

vek: 20+

škola: absolvent kuchárskej/hotelovej strednej školy

plat: 800Eur

charakteristika:

* má nastarosti najzákladnejšiu a najbabravejšiu prácu
* chce variť jedlá, ktoré najviac pozná
* najradšej uvíta minimálnu rôznorodosť jedál ( napr. rozdielne každodenné menu)
* pracuje v špinavom prosteredí, má ruky stála špinavé = > IS potrebuje ovládať aj hlasom alebo nejak inak.
* potrebuje presné a prehľadné informácie ohľadom objednávky



**Kuriér**

Meno: Šaňo Ponáhľač

vek: 18+

škola: má vodičak, nemusí mať ani maturitné vzdelanie

plat: 900 Eur

charakteristika:

* skúsený vodič
* ponáhľa sa aby doviezol zásielku vždy v čas
* nemá rád, ak sú zápchy
* potrebuje presnú polohu doručenia (nejakú prehľadnú mapu/navigáciu)
* ruky musí mať väčšinu času na volante
* potrebuje byť rýchly a flexibílny v prípade meškania



**Vedúci/a jedálne**

Meno: Iveta Poriadna

vek: 30+

škola: má aspoň maturitné vzdelanie a niekoľko rokov skúseností v obore

plat: 1000 Eur

charakteristika:

* zo všetkých je najskúsenejšia
* je veľmi predcízna, všetko je na jej zodpovednosti
* potrebuje prehľadný stav celej objednávky (či sa už jedlo varí, ako dlho to potrvá, alebo ako je na tom doručenie)
* potrebuje administrovať objednávku (zrušiť/urýchliť a podobne)
* čas vybavenia objednávky, aby bola efektívna
* možnosť ju kontaktovať, ak sa vyskytne niekde chyba
* možnosť vybaviť refund, alebo dať odškodnenie v prípade dlhého meškania